



## Preguntas más Frecuentes

Padres y Tutores legales con estudiantes en grados **Kínder a 12** pueden pedir tener acceso a Portal para Padres /Estudiantes PowerSchool. Todos los estudiantes en grados 5 a 12 tienen acceso usando sus credenciales estudiantiles de AACPS. Portal para Padres provee acceso en tiempo real a los padres para saber la asistencia, horarios escolares, reporte de calificaciones, asignaciones y puntaje de sus estudiantes. Guías para Usuarios en inglés y español están localizados en: [Student/Parent Portal](#).

### ¿Cómo obtienen los padres y/o tutores una cuenta de usuario del Portal para Padres PowerSchool?

Comuníquese con la escuela de asistencia de su hijo para obtener el Access ID y la contraseña de acceso de su hijo. Utilice el ID de acceso (Access ID) y la contraseña de acceso como se muestra en la carta del Portal para Padres para crear una cuenta.

- a. El **Access ID** es el número de identificación estudiantil de su hijo para el almuerzo de AACPS y una letra minúscula **p** (el código de 6 dígitos utilizado para comprar el almuerzo o el nombre de usuario de la computadora de un estudiante). **Por ejemplo: 123456p**
- b. La **Contraseña de Acceso** distingue mayúsculas de minúsculas.

#### 1. ¿Cómo creo una cuenta del Portal para Padres de PowerSchool?

Con un navegador web más reciente como Google Chrome, Edge, Firefox y/o Safari desde una computadora, portátil o tableta, introduzca [www.aacps.org](http://www.aacps.org) en la barra de búsqueda. Los padres/tutores pueden crear una cuenta usando el navegador web de su teléfono celular. Haga [aquí](#) para obtener instrucciones paso a paso para establecer una cuenta de Portal para Padres.

#### 2. ¿Qué pasa si no tengo un computador en la casa o no tengo acceso al Internet?

La biblioteca pública tiene computadores que puede usar para acceder al Portal para Padres.

#### 3. ¿Los nombres de usuario de PowerSchool distinguen entre mayúsculas y minúsculas? No.

#### 4. ¿Las contraseñas de PowerSchool distinguen entre mayúsculas y minúsculas? Sí.

#### 5. Tengo varios niños en los grados K-12 que asisten a las Escuelas Públicas del Condado de Anne Arundel. ¿Puedo tener acceso a todas sus cuentas con un solo nombre de usuario y contraseña?

Sí. Los padres/tutores recibirán el Access ID/Contraseña para cada niño. Utilizará este Access ID y contraseña de acceso únicos [para vincular niños adicionales](#) a su cuenta.

#### 6. ¿Hay una Aplicación Móvil del Portal para Padres?

Sí. La aplicación del Portal para Estudiante/Padre está disponible en dispositivos móviles iOS (iPhone/iPad) o Android. El **código del distrito** es **LTDJ**. Haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones paso a paso. La versión actual de PowerSchool Mobile para iOS (iPhone/iPad) es la

versión **23.10.0** (requiere una versión 10.0 o superior); y la versión Android es **2.4.0**. AACPS no admite la aplicación móvil.

**7. ¿Qué sucede con mi acceso al Portal para Padres de PowerSchool una vez que mi hijo se vaya del distrito?**

El acceso se deshabilita automáticamente si el estudiante se transfiere o se gradúa.

**8. ¿Qué significa el mensaje de error "Sincronización de problemas" en la aplicación móvil de Portal para Padres?**

El mensaje "Sincronización de problemas" se debe a un problema de sincronización con su dispositivo móvil y el sistema de información del distrito escolar. Debe resolverse rápidamente a menos que el sistema esté inactivo por mantenimiento. Compruebe la [Página Principal del Portal](#) para obtener alertas del sistema. Si el problema continuo mande un correo a [parentportal@aacps.org](mailto:parentportal@aacps.org).

**9. ¿Cuántas veces puedo iniciar sesión incorrectamente?**

En el cuarto intento fallido, los usuarios se bloquearán fuera del Portal para Padres. Haga clic en el hipervínculo "**¿Olvidó el nombre de usuario o la contraseña?**". Si el correo electrónico que proporcionó está asociada a una cuenta en nuestros registros, recibirá un correo electrónico con instrucciones para restablecer su contraseña. Si no recibe un correo electrónico, compruebe su carpeta de correo no deseado o póngase en contacto con la escuela.

**10. ¿Pueden otras personas ver las calificaciones de mi hijo/hija?**

No. Si protege su nombre de usuario y contraseña, otros usuarios no podrán ver la información de su estudiante.

**11. ¿Con qué frecuencia podemos esperar que se actualice la asistencia?**

La asistencia se actualiza diariamente. Las ausencias justificadas pueden tardar unos días adicionales en actualizarse (para cambiarse de "injustificadas") dependiendo del número de ausencias, lo rápido que padres envían una excusa y / o el día de la semana.

**12. ¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo una pregunta?**

Contacte a su escuela primero. Asignaciones y calificaciones de clase: Hable primero con su hijo. Si todavía tiene preguntas, debe comunicarse con el maestro de su estudiante. Las preguntas de asistencia general deben discutirse primero con su hijo y luego con la escuela de su hijo. Para calificaciones oficiales y registros de estudiantes, comuníquese directamente con la escuela de su estudiante. Todas las demás preguntas se pueden enviar a [parentportal@aacps.org](mailto:parentportal@aacps.org).

**13. ¿Con quién me comunico si no puedo acceder a BRIGHTSPACE?**

Comuníquese con [brightspaceparentguardian@aacps.org](mailto:brightspaceparentguardian@aacps.org) si puede ingresar a Portal para Padres usando sus credenciales (nombre de usuario/contraseña) pero no BRIGHTSPACE.

**Negación:** Este sistema se proporciona como una conveniencia. Las calificaciones, asistencia y otra información proporcionada por este sistema no son registros oficiales y pueden o no ser exactos debido a un error humano o técnico. AACPS no apoya la aplicación móvil.